



Texelplan Noord-Holland Noord

11/10/2017

Inhoud

Wat bespreken wij in het komende uur met u:

Proces concessie Noord-Holland Noord

– **beleidsadviseur Directie Beleid/Sector Mobiliteit Provincie Noord-Holland**

Wat gaan we doen in Noord-Holland Noord en Texel in het bijzonder? – enkele highlights

– **Accountmanager Noord-Holland Noord Connexxion**

Vervoerkundige deel van het bod op Texel

– **senior vervoerkundig Connexxion**

Ontwikkelingen in het OV

Proces Concessie

September 2016 -> Programma van Eisen Noord-Holland Noord op de markt

- Binnen die kaders konden vervoerders een offerte neerleggen
- Daarin een gunningskader welke onderdelen welke punten opleveren
- Aan bepaalde zaken moet minimaal voldaan worden, anders wordt je uitgesloten
- Andere zaken kunnen extra geboden worden en daarvoor zijn punten te verdienen

Maart 2017 – Connexxion en drie andere partijen leveren offerte in

Mei 2017 – Voorlopige gunning aan Connexxion

Juli 2017 – Definitieve gunning aan Connexxion na aflopen bezwaartermijn

September 2017 – Start implementatietraject en start communicatie chauffeurs en consulteren gemeentes en ROCOV-NH

q1/22 juli 2018 Ingang nieuwe concessie Noord-Holland Noord

2018 -2028: wat gaan we doen in Noord-Holland Noord

Wat gaan we de komende jaren bereiken?

- ✓ Reizigersgroei
- ✓ Hogere klanttevredenheid (OV-Klantenbarometer)
- ✓ Imagoverbetering onder potentiële reizigers

Hoe gaan we dat bereiken?

- ✓ Slim en goed vervoer
- ✓ Excellente service aan onze reizigers

22 juli 2018: start nieuwe concessie: een aantal highlights

- ✓ **Behoud werkgelegenheid voor chauffeurs en rest van het team!**
- ✓ **Texelhopper klantenservice blijft gesitueerd op Texel**
- ✓ **Duurzaamheid als belangrijke pijler: Zero emissie transitie van de voertuigen en diverse energiebesparende maatregelen op de vestigingen**
- ✓ **Vraag en aanbod beter afgestemd, qua type vervoer en voertuig**
- ✓ **Geluidsreductie van de voertuigen voor de omgeving**
- ✓ **We blijven rijden vanaf locaties in Hoorn, Alkmaar, Den Helder en op Texel en plaatsen daar ook laadinfrastructuur. Op Texel tanken we CNG bij de TESO**
- ✓ **Hebben in ons bod ingezet op veel samenwerkingen in het gebied, zoals:
Teso, TBO Texel, lokale mobiliteitsinitiatieven, buurtbussen, scholen, ziekenhuizen, campings e.d. en bijhuurpartners**
- ✓ **SROI doelstelling: inzet cleanteams en uitgangspunt is werven via het UWV, tenzij**

(Markt)ontwikkelingen

Algemeen;

- ✓ Betalen in het Openbaar vervoer verandert moet gaan aansluiten op de huidige verwachtingen & ontwikkelingen:
 - Er moet ook voor andere diensten als taxi/fiets betaald kunnen worden
 - Laten bestaan van verschillende betaalmethoden naast elkaar
- ✓ Veilig betalen wordt door iedereen als gewoon geacht

Van kartonnetje naar bonnetje, Pinnen Ja Graag

- ✓ Geen contant geld meer op de bus per 1/1/2018
 - pinbetaling & papieren reiskaartje
 - pinbetaling & ticketbox



Visie vervoerplan Noord-Holland Noord Uitwerking op Texel

Altijd en overal kunnen verplaatsen in Noord-Holland Noord

Slimme combinatie van en maatwerk door:

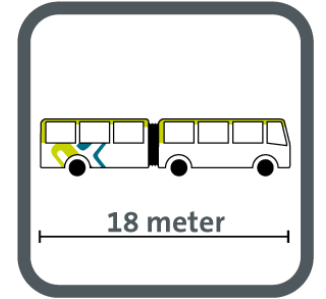
- Vast lijngebonden OV
 - Stroomlijnen, ontsluitende lijnen, stadsvervoer
- Vraaggestuurd vervoer
 - Overal Flex, Overal Taxi
- Toegankelijke vrijwilligersdiensten
 - Hugohopper, Belbus Noordkop, etc.
- Aanvullend transport
 - Deelfiets, deeltaxi, deelauto

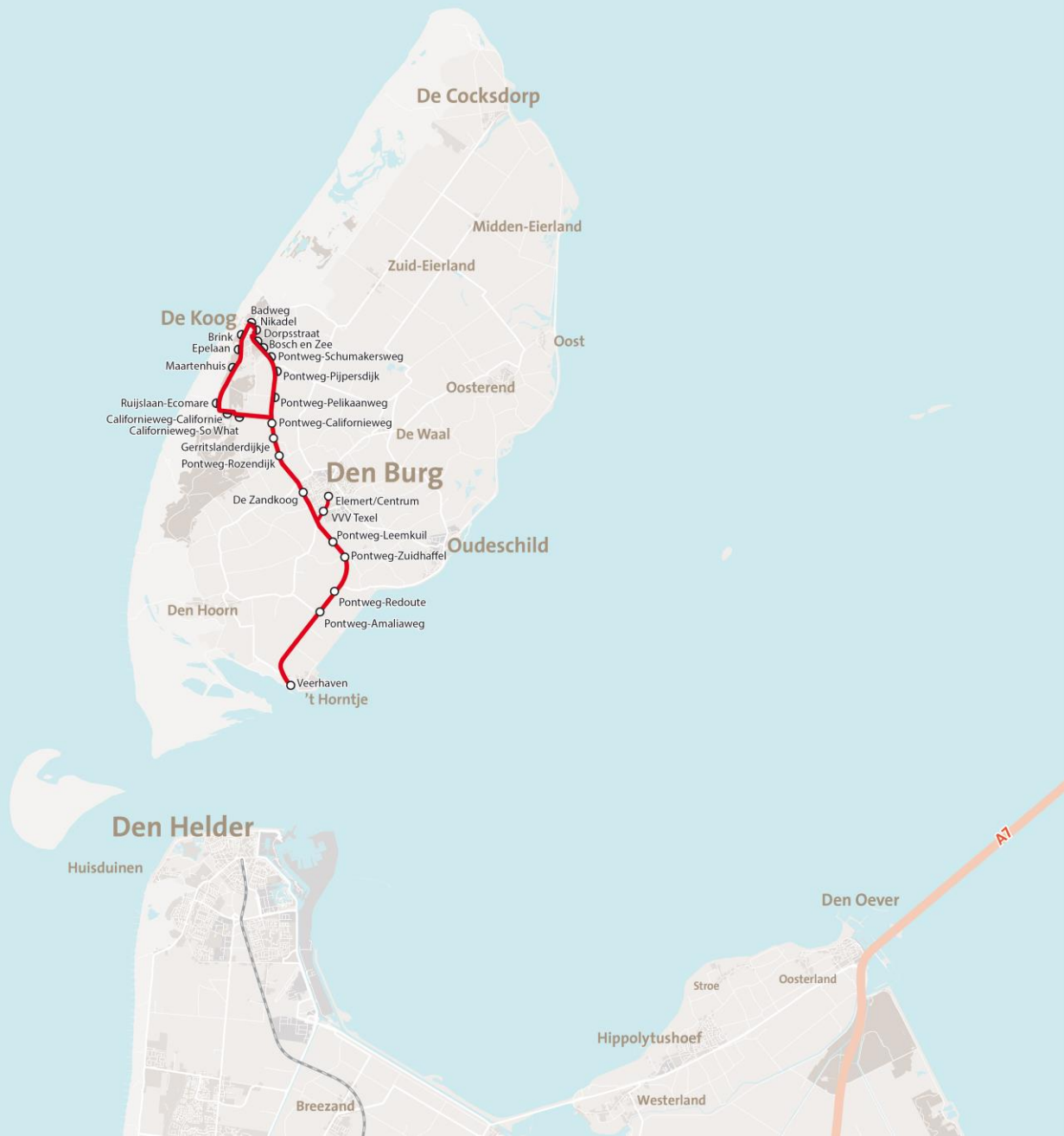


Texel

Vast lijngebonden OV en vraagafhankelijk vervoer

- Lijngebonden (lijn 28)
 - Eén vaste route met aansluiting op *iedere* afvaart TESO, dus ook tussenboot
 - Exploitatie met gelede bus
- Vraagafhankelijk
 - Texelhopper te boeken op *iedere* afvaart TESO
 - Tussen haltes waarin lijn 28 niet voorziet
 - Tussen 06:00 en 00:30 uur
 - Vanaf Veerhaven eventueel zonder boeken
 - Boeken tot 30 minuten voor vertrek



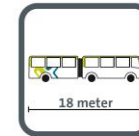


▶ overall

28

Lijn 28 Veerhaven – De Koog (stroomlijn Txl 1)

Bedieningsperiode Lijn 28



Extra's

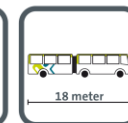
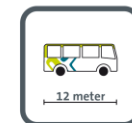
- Aansluiting op alle vaarten TESO ook op 'tussenboot'
- Gestrekte, kortere route in Den Burg

▶ overall

33

Lijn 33 Den Helder – steiger TESO (stroomlijn S19)

Bedieningsperiode Lijn 33



Extra's

- Aansluiting op alle vaarten TESO ook op 'tussenboot'
- Extra ritten op alle avonden

Route lijn 28 Den Burg

Voortaan rechtstreeks naar maatgevende halte Elemert/Centrum vanaf zowel de Veerhaven als De Koog; niet meer via de Bernhardlaan in Den Burg.

Motivatie:

- Heldere dienstregeling zonder routevarianten (nu nog wisselende routes lijn 28 en 828)
- Snellere route
- Betrouwbare aansluiting op TESO in beide richtingen mogelijk
- Haltes lijn 28 bedienen centrum Den Burg volledig, tevens merendeel van bebouwing Den Burg
- Texelhopper vult lijn 28 aan en bedient haltes noordkant Den Burg



Lijnbus (artist impression)



Texelhopper taxibus (artist impression)



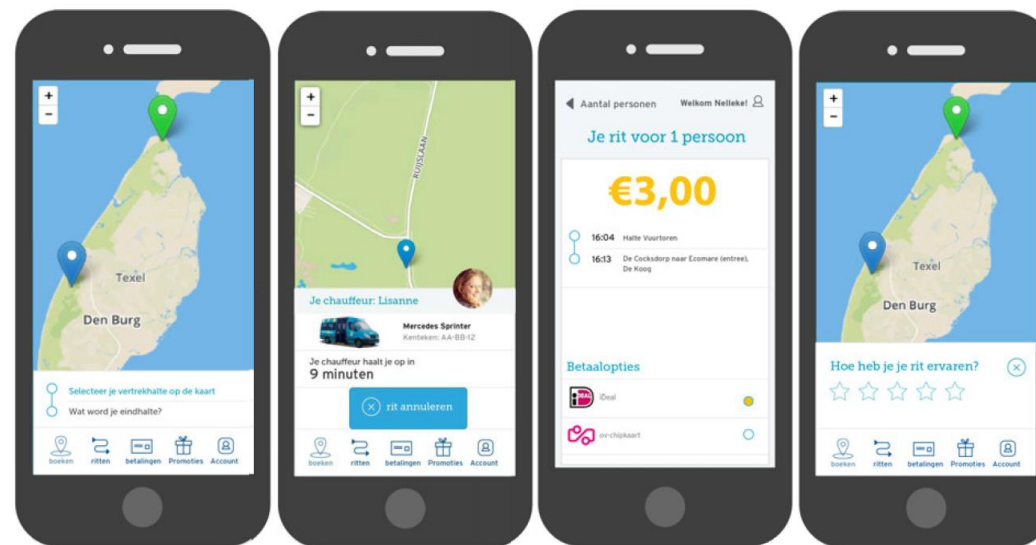
Proces vervoerplan (samengevat en onder voorbehoud)

Wat	Wanneer
Bespreken vervoerplan + planning dienstregelingprocedure met provincie Noord-Holland	Augustus – september 2017
Informereren en raadplegen verschillende partijen, intern en extern, over Vervoerplan – RC, ROCOV en gemeentes	September – oktober 2017
Bijstellen Vervoerplan op basis van input	November – december 2017
Formele vaststelling Vervoerplan door provincie	Januari 2018
Maken dienstregelingen, omlopen, diensten, roosters etc.	Januari – juni 2018
Start nieuwe concessie en Vervoerplan	22 juli 2018

Reisinformatie en tariefsysteem

Reisinformatie

- Alle informatie over het openbaar vervoer in Noord-Holland Noord en op Texel te vinden op één plek (website en app)
 - Direct doorklikken om te boeken en eventueel te betalen
- (Reis)informatie over lijn 28 en Texelhopper ook te vinden via bijvoorbeeld Google en 9292
- Actuele positie Texelhopper te volgen via app
- Actuele informatie in bus lijn 28

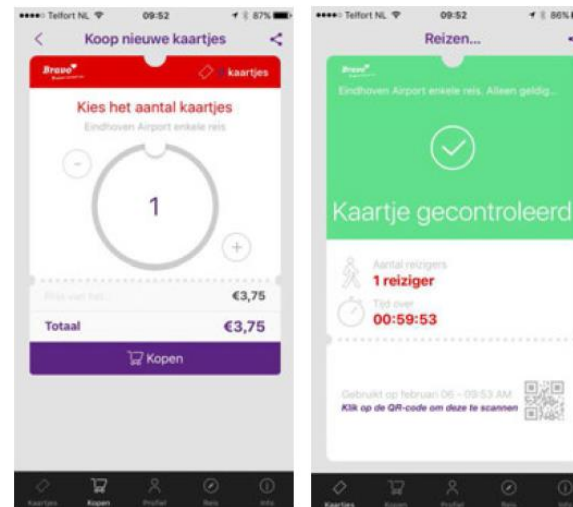


Tariefsysteem

- Op lijn 28 en Texelhopper gebruik kunnen maken van OV-chipkaart
 - Opstaptarief (€ 0,89) plus kilometertarief (€ 0,175)
 - Pick-up device op lijn 28
 - AVM bij een aantal winkels
- Betalen met bankpas/creditkaart of mobiel in voertuig ook mogelijk
- Papieren kaartjes te koop bij wederverkopers
- E-tickets
- Overal-abonnementen



PweeP



Rondvraag

connexion

